

Звіт

Про періодичне відстеження регуляторного акта – рішення Іларіонівської селищної ради від 12.09.2019 року №457-26/VII «Про затвердження регламенту Центру надання адміністративних послуг Виконавчого комітету Іларіонівської селищної ради»

1. Вид та назва регуляторного акта, результативість якого відстежується.

Рішення Іларіонівської селищної ради від 12.09.2019 року №457-26/VII «Про затвердження регламенту Центру надання адміністративних послуг Виконавчого комітету Іларіонівської селищної ради».

2. Назва виконавця заходів з відстеження.

Відділ з питань економіки та інвестицій, фінансового контролю та аудиту виконавчого комітету Яворницької селищної ради Синельниківського району Дніпропетровської області

3. Цілі прийняття акта.

Прийняття даного регуляторного акта спрямовано на:

- приведення у відповідність до вимог чинного законодавства України основних засад організації діяльності Центру з його адміністраторами по віддаленим робочим місцям;
- реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг;
- створення комфортних умов для отримання суб'єктами господарювання та громадянами, в тому числі з обмеженими фізичними можливостями, якісного сервісу з надання адміністративних послуг за принципами «організаційної єдності» та «єдиного вікна», а саме: вичерпне інформування, фахове консультування, оперативний прийом та видача оформлених пакетів документів;
- забезпечення у Центрі прозорості й відкритості виконання існуючого переліку адміністративних послуг, за якими звертаються громадяни та суб'єкти господарювання;
- запровадження інноваційних форм обслуговування заявників;
- виключення корупційної складової при наданні адміністративних послуг;
- встановлення чіткого порядку дій між адміністраторами Центру та суб'єктами надання адміністративних послуг з метою якісного прийому, розгляду й опрацювання звернень громадян і суб'єктів господарювання, а також видачі оформлених результатів надання адміністративних послуг;
- здійснення контролю за наданням адміністративних послуг у межах повноважень Центру.

4. Строк з виконання заходів з відстеження.

Заходи з відстеження регуляторного акта проводилось з 01 вересня 2025 року по 18 вересня 2025 року.

5. Тип відстеження.

Періодичне.

6. Методи одержання результатів відстеження.

Для проведення періодичного відстеження застосовується статистичний метод одержання результатів та порівняльний аналіз надходжень від сплати адміністративних послуг з визначенням динаміки.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежується, а також способи одержаних даних.

Результативність регуляторного акта, його ефективність відстежувалась шляхом проведення порівняльного аналізу надходжень від сплати адміністративних послуг до бюджету Іларіонівської селищної територіальної громади та за допомогою статистичних даних.

8. Показники результативності регуляторного акта.

Відстеження результативності регуляторного акта здійснювалося у встановленому законодавством порядку за кількісними і якісними показниками з використанням статистичного методу одержання результатів відстеження.

Кількісні показники результативності акта – кількість одержувачів адміністративних послуг.

Якісні показники результативності акта – надходження коштів до бюджету громади, відповідно до прийнятого рішення.

Назва показника	Прогнозні показники				
	2021	2022	2023	2024	Січень-серпень 2025
Кількість адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП (станом на кінець року)	51	140	210	329	402
Кількість наданих адміністративних послуг	5218	7033	8950	10864	6857
Кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку, термінів та якості надання адміністративних послуг якості надання адміністративних послуг.	0	0	0	0	0
Час прийому одного суб'єкта звернення	30хв	30хв	25хв	25хв	25хв
Надходження до бюджету від сплати адміністративних послуг	12313,15	104363,74	76478,87	348900,56	351123,65
Рівень поінформованості	Рішення оприлюднено на офіційному сайті Яворницької				

суб'єктів звернення	селищної ради https://yavornytske.dp.gov.ua . На запити громадян та суб'єктів господарювання надаються копії даного рішення, надаються консультації та роз'яснення. Все це свідчить про достатній рівень поінформованості.
---------------------	--

За результатами періодичного відстеження встановлено, що за період 2021- 2025 роки загальні темпи роста по кількісним та якісним показникам відстеження є стабільними і позитивними.

При проведенні моніторингу щодо графіку роботи ЦНАПу встановлено, що найбільша кількість звернень приймається адміністраторами кожного дня в проміжок часу з 9-00 до 16-00 години.

Проведений аналіз свідчить про зростання кількості звернень до ЦНАПу та скорочення термінів часу щодо отримання суб'єктами необхідних послуг, що в свою чергу є індикатором зростання довіри до структур, які надають публічні послуги. У кінці 2023 році була встановлена паспортна станція, що значно збільшило надходження до бюджету громади.

Таким чином, кількість послуг, які суб'єкти звернення можуть отримати у Центрі зросла і на даний час включає найбільш затребувані суспільством. Результатом впровадження регуляторного акта є забезпечення оперативності, доступності та зручності для суб'єктів звернень при наданні адміністративних послуг та відповідно збільшення кількості звернень, у відношенні до аналогічного періоду минулого року.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення цілей.

За результатами проведеного періодичного відстеження результативності регуляторного акта – рішення Іларіонівської селищної ради 12.09.2019 року №457-26/VII «Про затвердження регламенту Центру надання адміністративних послуг Виконавчого комітету Іларіонівської селищної ради» встановлено, що наразі створені зручні та сприятливі умови для отримання адміністративних послуг в Іларіонівській селищній територіальній громаді. Повторне відстеження результативності регуляторного акта показує, що за результатами його прийняття отримано певні позитивні соціально-економічні наслідки, що свідчить про доцільність та ефективність прийнятого рішення.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне залишити зазначений регуляторний акт діючим та, у разі необхідності, внести зміни

Яворницький селищний голова

Дмитро ЕКЗАРХОВ

Підготував:

Начальник відділу з питань економіки
та інвестицій, фінансового контролю та аудиту
19.09.2025 року

Наталія КЛЕВЖИЦЬ